

돈버는쇼핑



구매자 매뉴얼

ver 2.3.1

목차

1. 구매자 정책 - 구매자를 위한 운영 정책 안내
2. 각종시장안내 - 다양한 판매방식의 시장 안내
3. 상품구매 방법 - 상품을 구매하는 방법 안내
4. 구매관리 - 구매관리 페이지 및 반품/환불 안내
5. 전자상거래 피해사례 및 예방법

* 부록 : 구매자팁

1. 구매자 정책

1. 구매운영방식, 에스프로 서비스, 수수료
2. 회원종류
3. 도매쪽 e-money(이머니)
4. 포인트 제도
5. 아웃벌점 제도

구매자 정책

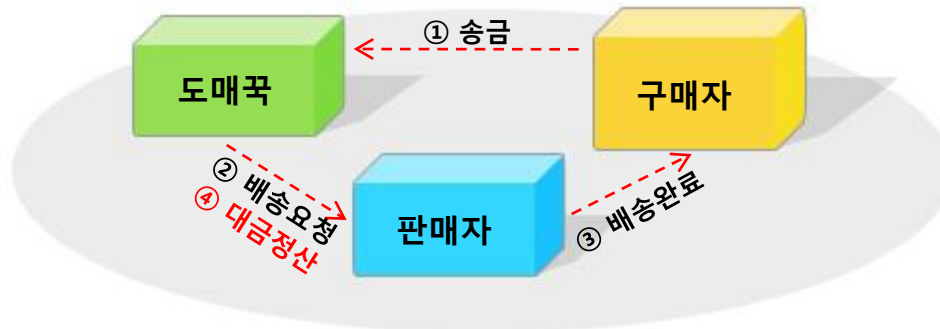
1. 구매운영방식, 에스크로서비스, 수수료

구매운영방식

도매꾹 사이트는 도매수량 단위로 구매하는 오픈마켓형 B2B사이트로 회원 가입을 통해 상품을 구매 할 수 있는 온라인 도매 중개 사이트 입니다. 구매방식은 안전거래 시스템인 에스크로(ESCROW) 방식을 채택 하고 있습니다.

에스크로 서비스?

구매자의 결제대금을 도매꾹에 예치하고 배송이 정상적으로 완료된 후 대금을 판매자에게 지급하는 거래안전장치 입니다. 또한 결제 시 상품도난, 미배송, 교환/반품거부 등에 대한 안전성을 높이기 위해 전자상거래 보증보험서비스도 제공 하고 있으니 안심하고 상품을 구매할 수 있습니다.

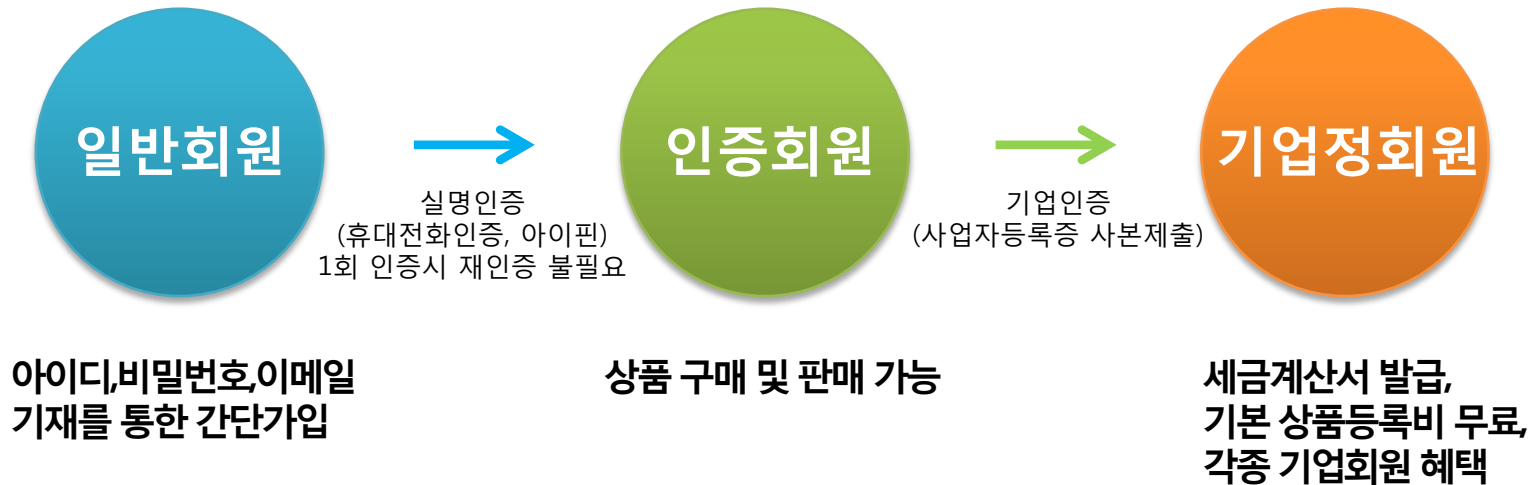


수수료?

구매시는 수수료가 전혀 없습니다.

회원정책

도매쪽은 다양한 구매활동을 장려하며 다음과 같은 회원으로 구성되어 있습니다.



도매꾹 e-money (이머니)

e-money(이머니)는 도매꾹에서 상품구입, 상품등록, 광고비 등에 사용할 수 있는 사이버 머니입니다.
(최소 1,000원 이상 충전/출금이 가능합니다.)

e-money(이머니) 종류

현금성 e-money : 가상계좌 서비스를 이용한 현금 입금으로 출금이 가능한 사이버머니

카드성 e-money : 신용거래 (카드충전, 카드결제 거래의 환불)로 발생한 이머니로 출금이 불가능한 사이버머니

e-money(이머니) 충전 방법

도매꾹 메인페이지 > 마이페이지 > e-money통장 > 충전하기

현금성 이머니 - 가상계좌 번호를 통한 충전금액 입금

카드성 이머니 - 신용카드를 이용 충전금액 카드결제

포인트제도 ?

포인트는 도매쪽 내에서 현금과 같이 사용 할 수 있는 보조결제수단이며, 다양한 활동을 통해 포인트를 적립 할 수 있는 제도를 말합니다.

적립방법



정회원 가입시
모바일앱 **2,500P**
(해외거주회원 제외
PC/모바일웹은 해당 X)



모바일앱에서 최초 구매시
정상판매종료후
모바일앱 **2,500P**
(회원가입 포인트와 중복 지급되지 않음)



구매자가 직접 구매확정한 경우
모바일앱에서
구매금액의 **0.3%P**
(PC/모바일웹은 구매금액의 0.1%)

- 판매자 지급 포인트
- 유료행사참여시 결제액의 1.0%
- 도매쪽에서 발행한 포인트 상품권 교환
- 도매쪽에서 시행하는 각종 이벤트 참여

포인트는 적립방법에 따라 유효기간이 다를 수 있으니 꼭 사용유효기간을 확인 해주세요.

사용규칙

- 상품비 결제에서는 최소 10,000P부터 사용할 수 있으며, 1P 단위로 사용 가능
- 배송비 결제와 행사신청에서는 최소 500P부터 사용할 수 있으며, 1P 단위로 사용 가능
- 포인트는 전액결제 및 카드성/현금성 혼용결제가 가능하나 쿠폰과의 혼용결제는 불가
- 포인트 사용시에는 만료일이 가장 가까워진 포인트부터 차감

그 외 자세한 내용은 도매쪽 도움말에서 '**포인트 제도 안내**' 를 참조해주세요.

아웃벌점제도

공정한 거래와 구매자의 올바른 구매활동을 지향하기 위하여 아웃벌점 제도를 시행하고 있습니다. 일방적인 구매취소나 직거래 등의 부적절한 구매활동으로 판단되면 벌점이 부과되며 누적시 아래와 같이 패널티가 주어집니다.

구매 아웃벌점에 따른 불이익

- ① 누적 3점 이상의 아웃벌점을 받은 경우, 10일 동안 구매 불가
- ② 총 11점 이상의 아웃벌점을 받은 경우 1점 추가시 10일 동안 구매 불가
- ③ 총 21점 이상은 아이디 탈퇴 처리(해당 아이디 영구 사용불가)
- ④ 기타
 - 도매꾹 관리자의 판단에 따라 아웃벌점 21점 이하더라도 회원탈퇴 처리 등이 가능합니다.
 - 판매자에게 구매취소횟수, 반품횟수, 아웃벌점 횟수가 보여집니다.
 - 구매자의 경우 구매취소시 구매점수 50점 차감 및 아웃벌점 1점이 부과됩니다.
(단, 자동구매취소처리 이전인 입금예정 상태에서 구매자가 직접 구매취소를 접수한 경우 아웃벌점이 부과되지 않습니다)

구매 아웃벌점 차감

- 매월 말일 기준으로 해당월 총 구매액 5백만원당 익월 1일 1점씩 차감
- 총 구매액이 오백만원 미만일 경우에는 한달 동안 아웃벌점을 전혀 받지 않은 경우 매 익월 1일에 1점씩 삭제
(단, 한달 동안 최소 구매종료 10건 이상인 경우에 적용)

2. 각종시장안내

1. 도매꼭 - 도매시장
2. 도매매 - 배송대행시장
3. 도매매 - 판매방식
4. 그 외 다양한 시장 안내
5. 도매꼭 메인 기획전들

각종시장안내

1. 도매꼭-도매시장

앱다운로드 | English | 中文 | 도매매 | 나까마

마이페이지 | 장바구니(2) | 구매관리 | 판매관리 | 1:1상담

돈버는쇼핑



상품명 | 코끼리 보조배터리 4000



전세계배송 | 도매꼭가이드 | 도움말

인기검색어 | 4 케이스

전체카테고리

기획전 > 묶음배송 | 인기100 | 사업자전용 | 최저가확인 | 덤핑

구매완료수

어제 878,325 상품

패션잡화·화장품

의류·언더웨어

출산·유아동·완구

가구·생활·취미

스포츠·건강·식품

가전·휴대폰·산업

AD

밍크 극세사 담요

부드러운 촉감~

5,500 원



도매시장 - 도매꼭

도매꼭의 메인 상품을 볼 수 있는 카테고리입니다.

6개의 대분류 카테고리 및 각각 5개의 중분류, 또한 소분류를 통해 상품을 확인 할 수 있으며 각 상품은 도매상품으로 단위 수량별(2개 이상)로 판매 및 구매를 할 수 있습니다.

도매꼭에서 가장 핵심이 되는 시장이며,

매일매일 4만개 이상의 새로운 상품이 업데이트되며 수십만 개의 도매 상품이 판매되고 있는 카테고리입니다.

각종시장안내

2. 도매매-배송대행시장

배송대행B2B **도매매**

My품절확인목록 | 전체품절확인목록

전문셀러가이드 | 도매매알아보기 | 전문셀러교육 | 통합솔루션샵플링 | e-money충전하기

14억 중국온라인 쇼핑몰 진출의 시작
타오바오 완전정복

도매매가 처음인가요? | 타오바오완전정복

전문셀러양성센터 | 도매매 상품DB센터

상품공급사 지원서비스 | 샵플링 서비스

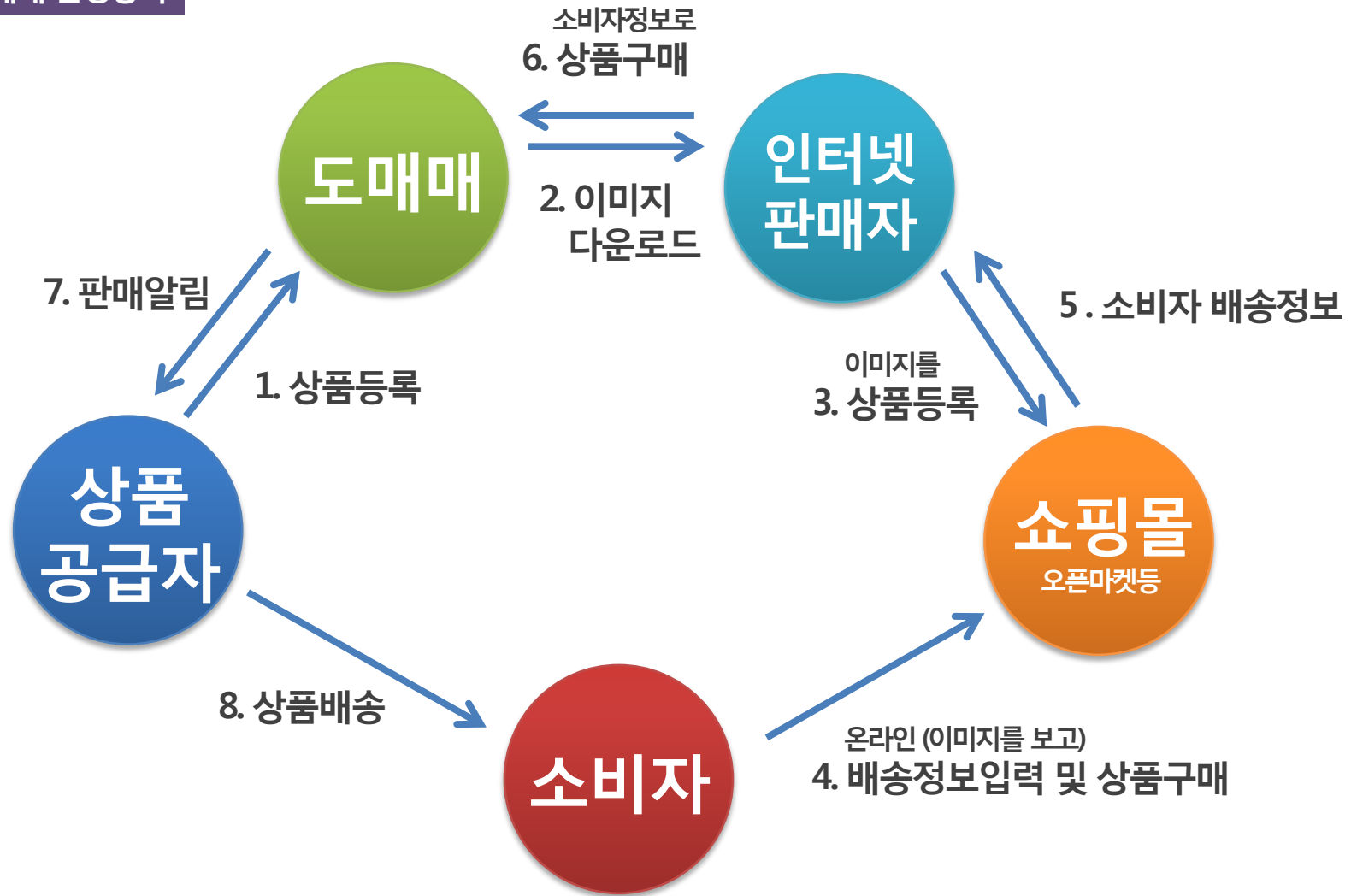
배송대행 B2B서비스
배송대행시장 - 도매매

1. 상품 사입없이 무자본 판매
2. 이미지 가져가서 오픈마켓이나 SNS등에서 판매하면 구매자에게 직배송

사업자 인증받은
사업자회원만
구매가능

인터넷 판매자가 상품 이미지만을 가져다가 상품을 진열하고 판매할 수 있는 시장입니다.
도매쪽 판매자가 직접 최종 소비자에게 배송을 해주는 시스템으로
인터넷 판매자는 직접 재고를 가지고 있지 않아도 되며 인터넷 쇼핑몰 운영시 초기 자본이 들지 않는 장점이 있습니다.
자세한 내용은 배송대행시장의 도움말을 참고 부탁드립니다 샵플링이라는 자동화 서비스도 지원합니다.

도매매 진행방식



각종시장안내

4. 다양한 시장안내

반품재고처분 **나까마**

상품명 검색어를 입력해 주세요

판매등록 게시판 메시지

[공지사항] 나까마시장 상품등록시 확인부탁드립니다. 더보기 +

패션잡화/화장품 | 의류/언더웨어 | 출산/유아동/문구 | 가구/생활/취미 | 스포츠/건강/식품 | 가전/컴퓨터/산업

일괄

원통형 블루투스 스피커

원통형 s10 블루투스 스피커

2,000개 4,000원

a98897700 18 0 0

분할

예제(출원) 타입입니다.

담배케이스 순차적발송중 지금바로 연락주세요 ~

600개 2,000원

his1981 57 0 0

분할

고양이

100 x 140cm

100x140 밉크담요!!! (무릎담요보다 큰사이즈) 캠핑이나 각종 야외활동 필수품!!!

2,800개 4,000원

his1981 62 2 0

naggama(나까마) - 일괄, 땡처리 전문시장

커뮤니티형 시장으로 다양한 상품을 직접 판매 및 구매를 할 수 있습니다.

커뮤니티 방식이기에 에스프로 서비스를 제공하지 않으니 구매시 도매쪽에 상품 등록을 요청하여 구매하는 것을 권장합니다.

각종시장안내

5. 도매쪽 메인 기획전들

업다운로드 | English | 中文 | 도매매 | 나까마

마이페이지 | 장바구니(2) | 구매관리 | 판매관리 | 1:1상담

돈버는쇼핑 **도매쪽**

상품명 | 코끼리 보조배터리 4000



전세계배송 | 도매쪽가이드 | 도움말

인기검색어 | 4 케이스

전체카테고리

기획전 > | 묶음배송 | 인기100 | 사업자전용 | 최저가확인 | 덤핑

구매완료수

어제 878,325 상품

패션잡화·화장품

의류·언더웨어

출산·유아동·완구

가구·생활·취미

스포츠·건강·식품

가전·휴대폰·산업

AD

밍크 극세사 담요

부드러운 촉감~

5,500 원



기획전 >

묶음배송 N | 인기100 | 사업자전용 | 최저가확인 | 덤핑

기획전

좋은 상품 한 눈에 볼 수 있는 인기 기획전
기획전

패션잡화/화장품



MD 추천상품전



해외 거주자 상품기획전



해외 판매자를 위한 역시즌 상품전



2017 유럽 스타일 신발 기획전



헤어 악세서리 기획 상품전



2017 초특가!! 가방 기획전



기업체 판촉 및 특판 행사 상품전



참고대방출 가격가 행사전



9,900원 이하 초특가 샘플판매 상품전



노상판매 추천 상품 기획전



조여미 아내 인기 기획전

각종 테마로 이루어진 상품모음

카테고리 외에 각종 테마로 모여있는 다양한 기획전들이
 모여있는 페이지 입니다.

기획전 > **묶음배송 N** 인기100 | 사업자전용 | 최저가확인 | 덤핑

묶음배송

최저가+ 유통전문MD의 출고지별 묶음배송 가능상품
묶음배송 상품전

6,163 상품 (옵션포함)



1,051 상품 (옵션포함)



573 상품 (옵션포함)



각종 특화 MD들의 묶음 테마샵

각 테마에 맞는 상품들을 가지고 있으며
상품을 구매시 테마별로 묶음 배송이 되는 안내 페이지입니다.


기획전 > 묶음배송 **인기100** 사업자전용 | 최저가확인 | 덤핑

도매쪽에서 가장 인기있는 상품 1위~100위
인기상품 100

카테고리별 인기 순위도 확인가능


- 전체
- 패션잡화/화장품
 - 의류/인더웨어
 - 출산/유아동/완구
 - 가구/생활/취미
 - 스포츠/건강/식품
 - 가전/휴대폰/산업

도전! 베스트 잘 팔릴 것 같은, 느낌이 있는 상품



스타일도매 8월러 기모레깅스/우발 무발 고리/고탄력


1,540원 (최소 5개)



남녀공용 이중지 브이넥 긴팔

[상면] 이중지 브이넥 긴팔 울티 국내 자재상산 남아공


6,200원 (최소 6개)



EDC ANYT 2018

[티셔츠/단재복 전문]특양/기모 면 투면 배색면투면

8,200원 (최소 37개)




[아이니폴] 여성 투톤 스트라이프 긴팔 라운드 티셔츠


3,000원 (최소 6개)

인기100


도매쪽에서 잘팔리는 상품 모음

- 

북마크몰)KC인증 1006 심플 지갑모음/동전지갑/장지갑


2,900원 (최소 2개)
- 

2018년 신제품출시 신형기 백팩 책가방 학생가방 27종

8,300원 (최소 37개)
- 


프리미엄 셀카봉

[탈도폰]프리미엄 블랙 셀카봉 유선 셀카봉

1,100원 (최소 10개)
- 

스키니 슬림 매트케이스

조박형 아이폰6/아이폰7 스키니 슬림 매트케이스/0.3mm

290원 (최소 27개)
- 

복신원 라텍스 쿠션깔창 깔창 기능성깔창 운동화깔창

9,800원 **사은지원할함!** 6,000원 (최소 37개)

잘팔리고, 상품평도 좋은 상품들을 순위대로 보여줍니다.
1위부터 100위까지 매일매일 자동 업데이트!

기획전 > 묶음배송 **N** | 인기100 **사업자전용** 최저가확인 | 덤핑

사업자전용

사업자가 아니면 볼 수 없는 특별한 상품과 가격
사업자전용 상품전

패션잡화/화장품 860 ▾	의류/언더웨어 274 ▾	출산/유아동/문구 881 ▾	가구/생활/취미 850 ▾
스포츠/건강/식품 811 ▾	가전/휴대폰/산업 1,435 ▾		

가격대	<input type="text"/> 원 ~ <input type="text"/> 원	<input checked="" type="radio"/> 원산지 전체	<input type="radio"/> 국산/국내산	<input type="radio"/> 국외산
최소구매수량	<input type="text"/> 개 ~ <input type="text"/> 개	<input type="checkbox"/> 최저가인증	<input type="checkbox"/> 우수판매자	<input type="checkbox"/> 빠른배송

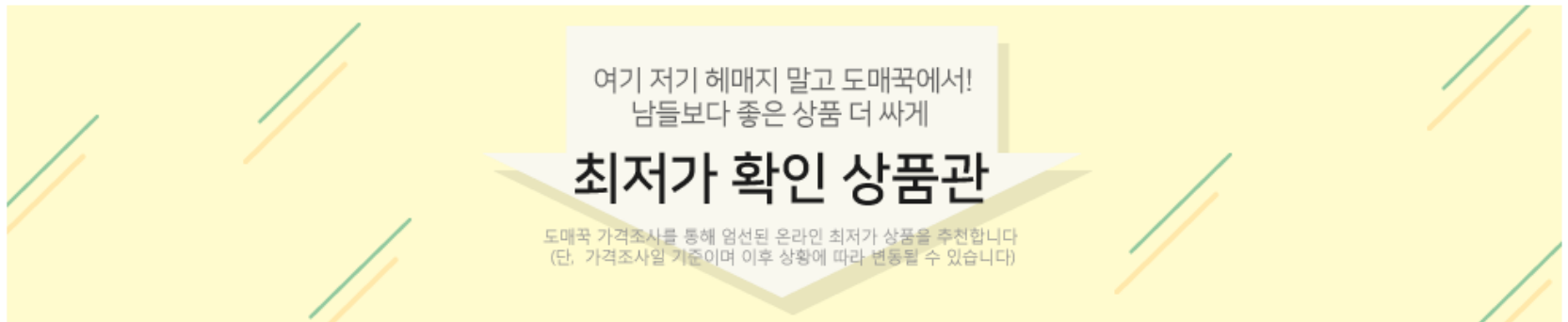
결과내재검색 초기화

사업자만 상품가격을 볼 수 있어요.

사업자 회원들만을 위한 특별한 상품과 가격들을 해당 페이지에서 확인 할 수 있습니다.

기획전 > 묶음배송 **N** | 인기100 | 사업자전용 **최저가확인** | 덤핑

최저가확인



오직 **도매꾹!** 믿고 구매하는 **최저가 상품** 👍

최저가 인증 상품들만 볼 수 있어요.

도매꾹에서는 매일매일 수백개의 상품을 가격비교하고 있고
그 중에 최저가로 확인된 상품들만 볼 수 있는 페이지.

기획전 > 묶음배송 **N** | 인기100 | 사업자전용 | 최저가확인 **덤핑**

덤핑

놓치면 후회, 다 팔리면 두 번 다시 못 봐요!

덤핑 땡처리 상품전

패션잡화/화장품 143	의류/언더웨어 18	출산/유아동/문구 42	가구/생활/취미 63
스포츠/건강/식품 66	가전/휴대폰/산업 40		

가격대	<input type="text"/> 원 ~ <input type="text"/> 원	<input checked="" type="radio"/> 원산지 전체	<input type="radio"/> 국산/국내산	<input type="radio"/> 국외산
최소구매수량	<input type="text"/> 개 ~ <input type="text"/> 개	<input type="checkbox"/> 최저가인증	<input type="checkbox"/> 우수판매자	<input type="checkbox"/> 빠른배송

결과내재검색 초기화

덤핑, 땡처리 상품 모여라!

기획전의 일종으로 덤핑이나 땡처리 상품들을 모아놓은
잘하면 득템이 가능한 상품들이 모여있는 페이지.

3. 상품구매방법

1. 목록 아이콘 안내
2. 상품검색
3. 상품리스트
4. 상품상세페이지
5. 주문정보입력
6. 주문/결제

목록 아이콘 안내

상품리스트



BEST

[다사와]그린비 기모고무장갑/고무장갑/김장장갑/주방

1,050 원

P citylife
(mbs9637)

최저가확인

옵션가 | 최소 5개
착불/선결제 2,500원~

1등급
빠른배송

샘플판매

기모고무장갑 / 롱밴드 / 일반 / 컬러다양

판매자의 다른상품

샘플판매 샘플구매가 가능한지 안내

최저가확인

네이버 지식쇼핑, 다나와, 옥션, 지마켓, 11번가 등의 가격조사를 통해 엄선된 온라인 최저가 상품을 추천합니다. 판매자가 원래의 가격보다 높게 수정한 경우 [최저가확인]마크가 노출되지 않습니다. (단, 가격조사일 기준이며 판매자가 최저가로 가격을 수정한 경우 마크가 유지됩니다.)

도매점에서 최저가로 확인된 상품 인증 아이콘 (마우스를 가져다대면 확인 날짜 및 자세한 내용 안내)

P citylife
(mbs9637)

판매자 닉네임
(판매자 아이디)

1등급 판매등급
(1~9등급까지 있으며, 1등급이 가장 높다)

빠른배송 평균배송이 빠를 경우 붙는 아이콘

판매자의 다른상품 클릭시
해당판매자의 다른 판매 상품을 볼 수 있습니다.

상품구매방법

1. 상품검색

상품검색

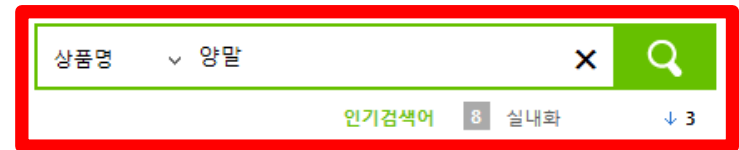
구매하고자 하는 카테고리 선택 혹은 검색창에 키워드를 검색하여 상품을 검색

카테고리를 통한 검색



카테고리 전체열기를 통해 다양한 카테고리를 살펴보거나,
대분류 -> 중분류 -> 소분류 순의
카테고리를 선택 하여 원하는 상품을 검색

검색창을 통한 검색



도매꾹 검색창에 자신이 원하는 상품명을 쓴 후
검색 버튼(돋보기 모양)을 클릭
상품명 외에도 상품번호나 등록자ID 닉네임 검색도
지원합니다.

상품구매방법

상품리스트

다양한 상품진열순서로 바꿀 수 있습니다.

도매픽업링순 ? | 신규판매자순 | 최근등록순 | 인기상품순 | 낮은가격순 | 높은가격순 | 적은판매단위순 | 많은판매단위순



50개씩 보기 ▾

포토포커스 AD



BEST

150X200극세사담요/무릎담요/이불/극세사담요/밍크

5,500 원

옵션가 | 최소 3개
착불/선결제 2,500원~

JHSHOP
(ojh1205)

5등급

샘플판매

판매자의 다른상품 ▾



BEST

[다사와]그린비 기모고무장갑/고무장갑/김장장갑/주방

1,050 원

최저가확인
옵션가 | 최소 5개
착불/선결제 2,500원~

JHSHOP
(ojh1205)

5등급

샘플판매



초특가

스마트링 8종 핸드폰스마트폰거치대 박스 주머니포장

270 원

옵션가 | 최소 10개
선결제 3,000원~

JHSHOP
(ojh1205)

5등급

샘플판매

판매자의 다른상품 ▾

상품 리스트에서 원하는 상품 제목을 클릭!
(이미지는 구매 예입니다.)

상품구매방법

2. 상품상세페이지

상품번호 6961896  14,807점



기모고무장갑 / 롱밴드 / 일반 / 컬러다양

 공유하기 ?

공유하기를 통해서 페이스북, 트위터, 밴드, 네이버 에 상품 url을 공유 합니다.

 QR코드

 다른 곳에서 팔고 수익창출! [클릭](#)

[다사와]그린비 기모고무장갑/고무장갑/김장장갑/주방
citylife (mbs9637) 판매1등급 | ★★★★★ (99% / 3,684명)

온라인 최저가 확인 상품 ?

판매단가 **1,050 원** | 최소 5개 개당 가격이며 구매단위가 나와있습니다.

샘플가	5개~
5,000원	1,050원

재고수량 474,839개 | [대량구매문의](#)

사업자유형 일반과세자(과세상품) ?

배송운임 택배 (구매자선택 : 수량별비례)
200개까지 2,500원/이후 200개마다 2,500원씩 추가
착불배송, 제주 및 도서산간 지역은 추가 배송비 부과 가능 | [배송비견적요청](#)

배송정보 평균발송일 0.4일 이내 (약 9시간)  빠른배송

배송비결제 주문시결제 (선결제)

[전체옵션보기](#)

옵션선택

구매하기 : 바로 결제 페이지로 연결됩니다.

장바구니 : 상품을 장바구니에 담아 놓고 결제 혹은 쇼핑을 계속 합니다.

관심상품등록 : 관심상품으로 등록을 해놓습니다. (구매관리 > 관심상품목록 에서 확인가능)

상품구매방법

3. 상품주문정보입력

장바구니

01 장바구니 > 02 주문/결제 > 03 주문완료

장바구니 보관기간은 90일이며, 최대 1,000개까지 담을 수 있습니다. 가장 오래 저장된 상품은 관심상품으로 이동됩니다

총 1개의 상품

<input checked="" type="checkbox"/> 전체선택/해제	상품/옵션정보	구매금액	배송비	결제금액	선택
<input checked="" type="checkbox"/>	 과세상품 [SH6961896] [다사와]그린비 기모고무장갑/고무장갑/김장장갑/주방 05.아무진앞치마부엉이-블루 (+850원) <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="변경"/> 9,500원 <input type="button" value="X"/> 옵션 및 수량수정 > 판매자(jh1205)에게 전달할 내용 (주의! : 사전 협의되지 않은 사항은 반영되지 않을 수 있습니다) <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;">옵션이 있다면, 해당 페이지에서 옵션을 추가 및 삭제, 수량을 조정 할 수 있습니다.</div> <input type="button" value="저장"/>	9,500원	2,500원 선결제	12,000원	<input type="button" value="주문"/> <input type="button" value="수정"/> <input type="button" value="삭제"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 선택상품 삭제	<input type="checkbox"/> 전체상품 삭제	총 결제금액 12,000원			

국내배송 주문하기

전세계배송 주문하기

계속쇼핑하기

국내배송 주문하기 : 상품을 바로 구매합니다. 국내에서 일반적인 상품 구매시 클릭!

전세계배송 주문하기 : 수령지가 해외일 경우 클릭해서 해외주소를 입력합니다. 2차 배송비(해외)가 부과됩니다.

계속 쇼핑하기 : 상품을 바로 구매하지 않고 장바구니에 담아두고 쇼핑을 계속합니다.

일반(현금카드) 결제시

LG U+ 전자결제 서비스

전자결제 가상계좌 결제 FAQ

이용 약관 안내 전체동의

전자금융거래 기본약관 동의합니다

전자금융거래 기본약관(이용자용) 제1조 (목적)
이 약관은 전자지급결제대행서비스 및 결제대금예치서비스를 제공하는 주식회사 LG유플러스(이하 '회사'라 합니다)과 이용자 사이의 전자금융

개인정보 수집 및 이용 동의 동의합니다

개인정보 수집 및 이용 동의
(주)LG유플러스(이하 '회사'라 함)는 전자금융거래법 및 동법 시행령 상의 제반 사항, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 및 전자상거래 등에서의 소비자보호 지침, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호

개인정보제공 및 위탁 동의 동의합니다

개인정보 제공 및 위탁 동의
1. 주식회사 LG유플러스(이하 '회사'라 합니다)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 개인정보보호법에 의해 통신과금/전자금융서비스 이용자(이하 '이용자'라 합니다)로부터 수집한 개인

안내사항

- LGU+는 고객님의 안전한 결제를 위해 최선을 다하고 있습니다.
- 고객님의 결제내역은 ecredituplus.co.kr을 통해 확인 가능합니다.

다음 >

고객센터 1544-7772 / ecredithelp@lguplus.co.kr

결제를 위한 창이 뜨며 진행을 하면 됩니다.
혹시 해당 결제창 이나 결제 관련 오류는
lguplus 고객센터 1544-7772 로 문의가 가능합니다.

페이나우 간편결제시

Paynow 간편결제

01 회원인증 > 02 결제대기 > 03 결제완료

Paynow에 가입된 휴대폰번호를 입력해 주세요.

다음

페이나우는?

3초 순간결제
결제수단 최초 1회 등록 후
패턴 인증으로 안전하고 빠르게
결제가능한 간편결제 앱

지금 앱 다운로드

Paynow와 함께
즐거운 쇼핑 되세요 :)

페이나우 간편결제 선택시 뜨는 창으로
스마트폰 앱을 통한 간편 결제를 지원합니다.

“주문이 정상적으로 완료되었습니다”

구매관리 > 상품구매관리 > **전체구매목록**에서 주문내역 확인 및 배송추적을 하실 수 있습니다.

주문이 완료되면 해당문구가 보여집니다.

4. 구매관리

1. 구매관리 페이지 - 상단
2. 구매관리 페이지 - 하단
3. 반품/교환/환불

구매관리

1. 구매관리페이지-상단

도매쪽 메인페이지 > 구매관리

구매관리 BUYER MANAGEMENT

> 비주얼검색

> 상품구매관리

- 전체목록 (3)
- 입금예정 (3)
- 승인대기 (0)
- 발송예정 (0)
- 배송중 (0)
- 구매종료 (0)
- 승인취소 (0)
- 판매취소 (0)
- 구매취소 (0)
- 반품중 (0)
- 홍정하기 (0)

현재 배송상태를
확인 할 수 있습니다.
괄호안 숫자는
건수 입니다.

> 전세계구매관리

- 전체목록 (0)
- 입금예정 (0)
- 승인대기 (0)
- 발송예정 (0)
- 한국내배송중 (0)
- 집하지도착 (0)
- 견적완료 (0)
- 2차견제완료 (0)
- 국제배송중 (0)
- 구매종료 (0)
- 취소/반품대기 (0)
- 취소/반품완료 (0)

국내배송이 아닌
국제배송시
이곳에서 현재상황을
확인 할 수 있습니다.

> 관심상품관리

도매쪽에서는 어제 하루 **1,447,693**상품이 도매가격으로 판매되었고, 오늘은 현재시간까지 **647,153**상품이 주문되었습니다.

홍길동10(test7)님 반갑습니다.

구매등급: 9등급(0점)

나의 쿠폰 : 구매할인쿠폰 0개

구매자에뉴얼 |

Acrobat Reader

상품구매도움말

진행중인 구매

최근 1개월 기준(전체 구매수 : 3건)

취소/반품현황

홍정현황



승인취소 0건
판매취소 0건
구매취소 0건
반품중 0건
반품 및 취소상태 확인

확인대기
홍정요청 0건
주문대기
홍정요청 0건

가격홍정
상품이 있을 경우,
홍정상태
확인

최근 구매정보

최근 1개월 기준(전체 구매건수 : 3건 | 구매금액 : 48,500원)

주문일자(번호)	주문상품정보	구매수량	구매금액	배송비(판매자)	주문상태
2015-06-17 OR6016941 상품주문서	 [9부 냉장고바지]클링바지/냉장고바지/잠 옷/배기팬츠/부바지/무늬/9부바지	6개	15,000원	2,500원 ojh1205	입금예정
2015-06-17 OR6015576 상품주문서	 [9부 냉장고바지]클링바지/냉장고바지/잠 옷/배기팬츠/부바지/무늬/9부바지	5개	12,500원	2,500원 ojh1205	입금예정
2015-06-17 OR6015481 상품주문서	 [7부 냉장고바지]클링바지/냉장고바지/잠 옷/배기팬츠/7부바지/무늬/	6개	13,500원	2,500원 ojh1205	입금예정

최근 주문 내역을 확인

구매관리

2. 구매관리페이지-하단

관심상품으로 지정한
상품이나 판매자 확인

관심상품관리

관심상품목록 (3)
관심판매자목록 (1)

도매매 품절목록
지정상품
품절상품 확인

도매매관리

My품절확인목록 (10)
전체품절확인목록

판매자에게 문의한
상품문의 내용 확인

장바구니

상품문의관리

전체문의글 (0)
읽지않은문의글 (0)
읽어본문의글 (0)
답변없는문의글 (0)
답변있는문의글 (0)

클린캠페인을 통한
신고 내용 및
처리 확인

구매자권리찾기 (클린캠페인)

전체신고글 (0)
답변없는신고글 (0)
답변있는신고글 (0)

My 페이지 바로가기

E-money관리
나의쿠폰관리
세계계산서
개인정보관리
회원등급보기
1:1상담

진행중인 전세계 구매



입금예정

입금예정 상태의 주문건입니다.
주문시 생성된 가상계좌번호로 3일 이내 입금하지 않을 경우 주문이 취소됩니다

최근 구매정보

최근 1개월 기준(전체 구매건수: 0건 | 구매금액: 0원)

주문일자(번호)	주문상품정보	구매수량	구매금액	배송비(판매자)	주문상태
----------	--------	------	------	----------	------

최근 구매정보가 없습니다.

구매자 공지사항

더보기

상품 문의현황

- [공지] 배송다행시장이 '도매매'로 새롭게 태어났...
- [공지] 6월 1일 배송비 발행형태 변경 안내
- [공지] 내달의 아픔을 도매쪽이 함께합니다.
- [언론보도] 도매쪽, 중국 전자상거래 컨퍼런스에...
- [언론보도] [2015 대한민국 가치경연대상 - 제조...

읽지않은문의글 0건
읽어본문의글 0건
답변없는문의글 0건
답변있는문의글 0건

사업성공에 필요한 모든것!

도매쪽 회원지원센터에서
도와드립니다.



관심상품과 단골판매자,
오늘 본 상품을 확인

나의 관심상품 (3개)	단골판매자 목록 (1건)	오늘 본 상품 (6건)
--------------	---------------	--------------

더보기

<p>도매쪽 HUCH Galaxia (갤럭시시아)</p> <p>45,000원 (최소 5개) 15/03/05 10:21:15 mensaedu 판매3등급</p>	<p>도매쪽 [초미스컴퍼니]국내산/미키남방시리스/사이즈 너무 좋아요</p> <p>15,900원 (최소 4개) 15/03/05 10:21:12 prada1095 판매1등급</p>	<p>도매쪽 [민스타일]심플라인반지/15가지디자인선택/레이어드반지/선물/사은품</p> <p>1,500원 (최소 36개) 15/03/05 10:21:09 episode 판매2등급</p>
--	---	---

구매취소

구매결정 이후에는 판매자에게 상품대금이 정산되어 반품/환불/교환이 되지 않으므로 신중하게 결정 하셔야 합니다.
구매결정을 하지 않는 경우 15~20일 사이 자동구매결정 되어 판매자에게 상품대금이 정산 됩니다.

구매취소는 배송전 발송예정 단계에서만 가능하며 배송중으로 변경된 이후에는 상품수령 후 반품을 통해 구매취소가 가능 합니다.
(배송비 구매자 부담)



반품환불 프로세스

반품은 수령확인을 하지 않은 상태에서 물품 수령 후 7일 이내, 판매자 협의 후 진행합니다.

구매관리 -> 상품구매현황 -> 배송중 -> 해당상품제목 클릭하여 **상품주문서에서 하단의 반품요청하기 버튼을 클릭.**
구매자 연락처가 맞는지 확인 -> 반품 요청 사유를 선택(부분 반품등의 추가 사유는 아래 빈란에 기재) -> "확인" 버튼을 클릭

판매자가 해당내용 검토 후 승인을 해주게 되면 다음 단계로 넘어갑니다.(판매자에게 sms,쪽지,이메일 통해 알림)

판매자가 반품승인을 이후 반품발송확인 상태가 되며, 발송정보 입력.

반송주소, 반품수량, 환불금액, 판매자 희망택배사를 확인 후, 해당 택배사를 통해 상품을 발송.(송장번호를 입력하고 발송완료처리)
(정보에 이상이 있을 경우 반드시 판매자와 통화를 통해 해당 사항을 점검해야 합니다.)

판매자가 반품상품 수령확인을 하면 반품절차는 완료되며 운영자 확인 후 환불처리됩니다.
(구매자의 사정이나 심경의 변화등 단순 변심의 경우 배송비는 구매자가 부담합니다.)

5. 전자상거래 피해사례 및 예방법

피해사례 및 예방법

전자상거래 피해사례

전자상거래 피해 사례 중 가장 높은 비율을 차지하는 유형의 피해 사례와 판례입니다.

주문한 의류 배송 지연으로 환불 요구

소비자 김OO씨는 2008.3.13. 인터넷쇼핑몰에서 스포츠의류를 199,000원에 주문하고 신용카드로 결제함.
주문 시 사업자는 6주~8주 이내에 배송 완료를 약속하였으나, 같은 해 5월 중순까지 배송되지 않음.
이에 소비자는 약정된 기한 내에 제품 배송을 하지 않았으므로 계약해제 및 환불을 요구함.

⇒ 사업자에게 현행 '전소법'에서는 통신판매업자는 청약을 받은 재화 등을 공급하기 곤란하다는 것을 알았을 때에는 그 사유를 소비자에게 지체 없이 알려야 하며, 환불하거나 환불에 필요한 조치를 하여야 함을 설명, 이를 수긍하고 환불해야 함.

'환급 불가'라고 고지했다며 환급 거절

소비자 이OO씨는 2008.10.16. 쇼핑몰에서 바지를 주문하고, 56,000원을 카드 결제함.
같은 해 10.18. 주문한 바지가 배송되었으나 사이즈가 맞지 않아 사업자 쇼핑몰 게시판에 환불을 요구하니 단순변심에 의한 경우에는 '환급 불가'라고 고지했다며 환불을 거절함.

⇒ 사업자에게 이 경우는 현행 '전소법 제17조(청약철회 등)'에 따라 소비자가 청약철회 할 수 있음을 설명, 사업자가 카드 결제취소 처리함.

피해사례 및 예방법

가짜 제품 배송으로 환급

소비자 김OO씨는 2008.11.8 인터넷을 통해 화장품 3종 세트를 211,000원에 구입함.
구입 시 시중가격보다 저렴하여 주문한 후 배송된 제품을 확인해 보니 제품이 달라 백화점에 가서 확인하였으나,
제품 코드번호, 제품 모두 가짜인 것을 확인함.
이에 소비자는 가짜제품 반품 및 환급을 요구하였으나 거절함.

⇒ 인터넷사이트에서 제조사가 가짜 제품을 판매한 것이 확인되어 행정처분을 받고
소비자가 제품을 반송하여 배송비 및 구입가 환급함.

과장광고에 의한 계약체결

K양은 모 인터넷쇼핑몰에서 다이어트 식품을 2개월간 먹으면 별다른 노력 없이도
체중 10kg 감량을 보증한다는 광고를 보고 30만원에 구입함.
광고에는 모 평가기관이 우수기업으로 선정하여 상을 탔다는 내용, 실제 동 식품을 먹고 효과를 보았다는
소비자의 사례 등도 있었는데, 이를 믿고 식품을 계속 먹었으나 체중감량은 커녕 여러 가지 부작용으로 건강만 나빠짐.
알고 보니 그 식품은 체중감량 효과가 없는 것으로 확인되어 식약청이 해당회사를 단속한 사실까지 있었다고 하는 바
계약해제를 요구함.

⇒ 사업자가 상품판매 증대를 위해서 실제 사실과 다르거나 과장된 정보를 제공한 사례.
이는 신의성실 원칙을 위반한 것으로서, 계약해제가 가능하다.
사업자는 마땅히 계약 해제일로부터 3일이내에 소비자가 지급했던 상품대금을 환급

피해사례 및 예방법

피해 예방법

전자상거래 관련 소비자피해를 예방하기 위해서는 구매자의 자각과 주의가 필요합니다. 구매자는 거래를 하기 전에 사업자의 신원과 제품 정보 및 거래 조건 등을 확인 해야 합니다. 전자상거래는 「전자거래기본법」에 의거하여 '전자거래분쟁조정위원회' 등과 같은 소송을 통하지 않고 분쟁을 해결할 수 있는 제도 등이 도입되어 있으므로 이를 적극 이용하는 것도 한 방법 입니다.

한국소비자원의 전자상거래 이용 시 구매자 주의사항

1. 신뢰할 만한 쇼핑몰과 거래한다.

상품 미인도, 사업자의 도주는 다른 통신 판매에서도 볼 수 있지만, 인터넷 쇼핑은 피해발생 시 보상 받기가 어렵다. 이런 경우를 대비해서 판매업자의 신원정보(상호, 연락처, 주소, 사업자등록번호 등)를 확인한다.

2. 상품의 상세정보를 꼼꼼히 읽고 표시사항을 확인한다.

상품을 직접 눈으로 보거나 만져보고 구입하는 것이 아니기 때문에 상품에 대한 상세한 정보를 꼼꼼히 확인하고, 표시사항에 대하여 상품의 원산지, 제품번호, 사양, 성능, 기능 등의 표시사항을 확인합니다. 그리고 배송 받은 상품이 주문한 상품과 동일한지 확인 합니다.

3. 보증보험 가입업체, 에스프로제도, 전자보증보험 시행업체를 이용하거나 되도록 신용카드로 결제한다.

전자상거래로 발생하는 소비자피해를 예방하기 위해 에스프로제도 등이 시행되고 있는데 거래하기 전에 업체가 이 제도를 시행하고 있는지 확인하고 소비자보호장치가 충실히 마련된 신용카드를 결제수단으로 이용한다.

4. 인터넷 거래 시 계약 사항은 출력해 둔다.

내용을 제대로 읽어보지 않고 동의한다고 클릭할 경우 피해 발생시 보상이 어렵다. 인터넷상에서 확인된 주문 체결 결과는 반드시 출력·저장해두어야 분쟁에 대비할 수 있고 구입할 물품의 사양·광고 등 모니터 화면의 상품 정보도 출력·저장해 두는 것이 필요하다.

5. 문제가 발생한 경우에 신속하게 대응한다.

상품이 배달되는 즉시 자신이 주문한 상품이 맞는지, 상품이 파손되지 않았는지 등을 확인한다. 전자상거래소비자보호법 제17조에 따라 소비자는 계약체결일(또는 상품 수령일)로부터 7일 이내에는 아무런 부담 없이 무조건 청약철회할 수 있으므로 문제가 있는 경우에는 즉시 서면(내용증명우편 등)으로 청약철회의사를 통지하여야 한다.

* 부록

도매꼭 구매자 팁

클린캠페인은 상품 혹은 판매자의 다양한 부조리(?)들을 신고 할 수 있어요!

클린캠페인

신고하기

- 도매국의 서비스를 이용하지 않고, 판매자에게 직접 상품대금을 지급하는 직거래 시 피해가 발생될 수 있으니 주의 바랍니다
- 직거래로 발생한 피해에 대해 도매국은 책임을 지지 않습니다
- 구매자의 권리를 보호하고 안전한 거래를 위해 클린캠페인을 시행합니다. 불법상품 및 부적격 상품의 판매 또는 부적절한 광고내용이나 권리침해 발생 시 신고해주세요

인기상품 100을 보면
도매꼭에서 잘팔리는 상품을
확인할 수 있어요.

도매꼭에서 가장 인기있는 상품 1위~100위

인기상품 100

전체	국산/국내산	국외산	그룹별
----	--------	-----	-----

전체, 국산/국외산, 그룹(카테고리)별로
인기상품도 확인 할 수 있어요.

도매매에서 상품을
여러 개 구매한다면 도매시장
(도매꾹)을 활용해보세요.

상품공급가 42,500 원

도매판매가 39,800원 (3개 이상 구매) | [도매 구매하기 >](#)

다수의 상품을 구매한다면
도매시장(도매꾹)이
더 저렴할 수도 있습니다.

각종 SNS를 이용하여 상품을 알려서 공동구매를 유도할 수 있어요.

★ 그룹별 인기상품100



● QR코드 | 이미지무로다운로드 | My품절확인목록에 추가

● 로그인 후, URL을 SNS에 공유하고 포인트 충전! [클릭 ?](#)

● 다른 곳에서 팔고 수익창출! [클릭](#)

기획전을 살펴보세요.

기획전 >

묶음배송

인기100

사업자전용

최저가확인

덤핑

좋은 상품 한 눈에 볼 수 있는 인기 기획전
기획전

패션잡화/화장품



MD 추천상품전



해외 거주자 상품 기획전



해외 판매자를 위한 역시즌 상품전



2017 유행 스타일 신발 기획전



헤어 액세서리 기획전 상품전



2017 초특가 가방 기획전



기업체 판촉 및 특관 행사 상품전



창고대방출 피격가 행사전



9,900원 이하 초특가 상품판매 상품전



노상판매 추천상품 기획전



LOVELY ACCESSORY 기획전

도매쪽에서는 메인 페이지에서 기획전이 진행이 되고 있어요!

인기 검색을 보면,
회원들이 전날에 어떤 키워드로
검색을 했는지 알 수 있어요.



1~150위까지

1	-	담배케이스
2	-	양말
3	-	스카프
4	▲6	화장품파우치
5	▲3	파우치
6	▼2	케이스
7	▼1	보조배터리
8	▼3	실내화
9	▼2	셀카봉
10	-	스마트링

전화 상담보다도
1:1상담 게시판을 이용하는게
더 효율적일 때가 있어요!

고객센터
FAQ / 도움말
1:1 상담
사이트수정요청
1588-0628

사이트 건의사항, 개발관련이슈,
상품 대량등록문의 등등...

같은 판매자(출고지가 같을경우)
상품은 자동으로 묶음배송이 되어
배송비를 절약 할 수 있어요.

혹시 구매하려는 상품들이 같은 판매자인데
묶음 배송이 가능한지 여부는
상품 판매 문의 게시판을 이용해주세요.

도매꼭은 수수료 수입의 일부를 다양한 사회공헌활동에 사용하고 있어요.

국내외 아동후원 및 의료후원
지식/문화 나눔,
사람의 향기 콘서트 후원,
해외 우물사업 후원 등
다양한 사회공헌활동 중



궁금증이 생기거나,
문의가 필요할때,

1588-0628

(고객지원상담센터)